

◆ Procédure de paiement

Merci de suivre les étapes ci-dessous pour effectuer votre règlement de manière simple et sécurisée :

1. Paiement par virement Interac

1. Ouvrez votre application bancaire (en ligne ou mobile).
2. Sélectionnez l'option « **Virement Interac** ».
3. Ajoutez le destinataire suivant :
 - **Adresse courriel** : Comptabilite@granitsrichelieu.com
4. Indiquez le **montant total** de votre facture.
5. Entrez la **question de sécurité** : Granits
6. Entrez la **réponse** : Richelieu
7. Dans la section « **Message** » ou « **Commentaires** », veuillez inscrire votre **numéro de facture** pour faciliter le traitement.
8. Confirmez le virement.

Une fois le paiement complété, vous recevrez une confirmation automatique de votre institution financière.

2. Paiement par carte de crédit (optionnel)

1. Écrivez à notre service de comptabilité à l'adresse :
 **Comptabilite@granitsrichelieu.com**
 2. Mentionnez votre **numéro de facture** et le **montant à régler**.
 3. Un membre de notre équipe vous fera parvenir les **instructions sécurisées** pour procéder au paiement par carte.
-

3. Assistance

Pour toute question ou précision concernant votre paiement, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe à :

 **Comptabilite@granitsrichelieu.com**